

ДОГОВОР № _____
на предоставление услуг связи по передаче данных
(доступа к сети Интернет)

г. Красный Луч _____ «_____» _____ 20____ г.

Интернет-провайдер ООО «Гиперлайн» («HiperLine»), в лице директора Стасишина Игоря Дмитриевича, действующего на основании Устава, ОГРН 1239400006670, лицензий от 14 декабря 2023г. № Л030-00114-77/00960460, от 14 декабря 2023г. № Л030-00114-77/00960452, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. далее по тексту — **Оператор связи**, и

Гр. _____
(Ф.И.О.)

_____ г.р.
(дата рождения)

Паспорт: серия _____ № _____ выдан _____

_____ Тел _____
дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия и дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), контактный номер телефона – для физического лица; наименование (фирменное наименование), место нахождения, основной государственный регистрационный номер единого государственного реестра юридических лиц, контактный номер телефона – для юридического лица; реквизиты документа, удостоверяющего личность), далее – **Абонент**,
Далее Оператор связи и Абонент вместе именуются **Стороны**, заключили договор о нижеследующем,

1. Предмет договора, порядок заключения и изменения его условий

1.1. Абонент поручает, а Оператор связи принимает на себя обязательства по подключению Абонентского оборудования Абонента к сети Интернет и предоставляет ему через выделенную линию платные услуги связи по передаче данных в виде доступа к сети Интернет (далее – **Услуги**), согласно действующему Прейскуранту. Прейскурант является официальным документом Оператора связи и размещается на сайте по адресу: <https://hiperline.ru>.

На сети Оператора поддерживается набор протоколов передачи данных TCP/IP на базе IPv4 и IPv6 адресации, Ethernet (10BASE-X), Fast Ethernet (100BASE-X), Gigabit Ethernet (1000BASE-X). Оборудование устанавливается по адресу, указанному согласно п. 9 Договора.

Вид (тип) оборудования - Зависит от типа выбранного подключения

Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потеря пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) определяются в соответствии с выбранным Абонентом пакетом услуг согласно прейскуранту.

1.2. Сайт Оператора связи по адресу: <https://hiperline.ru> определен официальным источником получения информации по работе в сети Интернет, ознакомление с которым является обязательным для Абонента.

1.3. Стороны безоговорочно принимают терминологию, изложенную в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

1.4. Договор вступает в силу после внесения Абонентом платы согласно пункта 3.2. Договора.

1.5. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора:

а) приостановить оказание Абоненту услуг связи по передаче данных, при этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом; согласно пункта 2.1.7. Договора.

б) приостановить предоставление возможности доступа к услугам связи по передаче данных и/или к услугам системы информационно-справочного обслуживания.

1.6. Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается.

1.7. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе касающихся изменения абонентом системы оплаты услуг связи по передаче данных, оформляется путем подачи письменной заявки абонентом.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор связи обязан

2.1.1. В установленном порядке принять и зарегистрировать Заявление. При отсутствии технической возможности предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных Оператор связи уведомляет Абонента об этом.

2.1.2. Подключить Абонентское оборудование Абонента к сети Интернет через выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Оператора связи. Гарантия на обслуживание кабеля составляет 6(шесть) месяцев с момента подключения Абонента к сети Интернет. В случае повреждения кабеля третьими лицами, недобросовестного его использования Абонентом или по иным обстоятельствам, не зависящим от Оператора связи, последний снимает с себя ответственность за качество и способность предоставления услуг. Оператор связи обязуется обеспечить сохранность линии связи до точки разграничения. Оператор связи не несет ответственности за сохранность линии связи и оборудования после точки подключения.

Физические повреждения кабеля и оборудования абонентом третьими лицами, природными стихиями к гарантийным случаям не относят!

При подключении Абонента к сети Интернет через кабель, принадлежащий Абоненту на праве собственности, Оператор связи снимает с себя обязательства по обслуживанию данного кабеля.

2.1.3. При подключении выделить Абоненту Лицевой счет (Идентификатор), сообщить Абоненту Аутентификационные данные, для доступа к сети Интернет и Личному кабинету. Идентификатор Абонента является уникальным и указывается в Протоколе подключения. Там же фиксируется факт передачи Аутентификационных данных.

2.1.4. Единоразово, при подключении, настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков, далее Трафика, для предоставленного Идентификатора. Если в ходе настройки выявляется не корректная работа операционной системы или компьютера Абонента, представитель Провайдера обеспечивает демонстрацию работы Услуги на своём оборудовании. Представитель Провайдера может выдать рекомендации по устранению проблемы у Абонента, но это не означает, что он автоматически обязан заняться устранением проблем в работе Системы Клиента.

2.1.5. Осуществить настройку сетевого программного обеспечения Абонента в рамках семейства операционных систем MS Windows для получения услуги доступа к сети Интернет. В случае настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор связи не гарантирует в дальнейшем стабильность и возможность получать услугу по доступу к сети Интернет в полной мере.

2.1.6. Сохранять в конфиденциальности Аутентификационные данные Абонента, обеспечить в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики соблюдение тайны информации Абонента, передаваемой по сети передачи данных.

2.1.7. Приостановить оказание услуг по письменному заявлению либо через Личный кабинет Абонента на указанный им срок, но не более чем на 3 месяца. На приостановление оказания Услуги без приостановления действия Договора не чаще 3-х раз в год и не более чем на 3 месяца единоразово абоненту необходимо оповестить провайдера путем подачи заявления и оплатить стоимость данной услуги по Прейскуранту Оператора связи.

2.1.8. Уведомить правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и/или местного самоуправления о фактах нарушения Абонентом или третьими лицами норм действующего законодательства Луганской Народной Республики в случае их выявления.

2.1.9. Оказывать Абоненту услуги связи по передаче данных в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики, лицензией и Договором;

2.1.10. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи по передаче данных.

Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных, размещается на сайте Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2.1.11. Извещать Абонента через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет об изменении тарифов на услуги связи по передаче данных не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов. По заявлению Абонента извещение возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета;

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Производить ремонтные, профилактические и другие мероприятия с целью улучшения качества предоставляемых услуг, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 72 часов в месяц, предварительно уведомив Абонента посредством официального сайта. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг.

2.2.2. Проводить работы по ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы и др.), восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии, в том числе бросков напряжения электропитания в течение того периода времени, которое понадобится Оператору связи для восстановления работоспособности сети.

2.2.3. Проводить диагностику программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Интернет, оплачиваемые в соответствии с Прейскурантом.

2.2.4. Прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае отрицательного или нулевого баланса согласно данным статистике в учетной системе Оператора, далее по тексту – Учетная система, а также невыполнения обязанностей Абонента, указанных в разделе 2.3.

2.2.5. В одностороннем порядке пересмотреть, изменить стоимость предоставляемых Услуг, указанную в Прейскуранте, и условия Договора. Оператор связи при этом должен поставить в известность Абонента не менее чем за 10 дней до момента изменения стоимости Услуг или содержания Договора, а также его частей. Уведомление Абонента обо всех изменениях по Договору и его отдельным пунктам, а также о прочих событиях производится посредством размещения информационных сообщений на сайте Оператора связи.

2.2.6. Отказать в настройке программного обеспечения в случае использования Абонентом операционных систем отличных от семейства MS Windows

2.2.7. Непосредственно, через сайт Оператора связи, уведомлять Абонента об авариях и плановых мероприятиях, происходящих на коммуникационных системах Интернет вне зоны ответственности Оператора связи, в случае если заявленная продолжительность этих мероприятий превышает 6 часов.

2.2.8. Временно ограничить или приостановить оказание отдельных или всех услуг Абоненту в случае полного использования им средств на его Лицевом счету.

2.2.9. Временно ограничить или приостановить оказание услуг Абоненту, в случае если Абонент своими действиями ограничивает или препятствует другим Абонентам пользоваться услугами Оператора связи. При наличии исходящего паразитного вирусного трафика временно отключить Абонента от сети. При неоднократном возникновении данной ситуации, действие данного Договора может быть прекращено Оператором связи в одностороннем порядке.

Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора связи.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. В момент активации, Абонент обязан выбрать Тарифный план согласно действующего Прейскуранта.

2.3.2. Вносить плату за оказанные ему услуги связи по передаче данных и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме.

2.3.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.3.4. Следить за новостями и сообщениями, публикуемыми на официальных источниках информации Оператора связи.

2.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентское оборудование, выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Оператора связи после точки разграничения, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.3.6. Уведомить Оператора связи об отсутствии услуг, в том числе в результате сбоя оборудования Оператора связи.

2.3.7. Самостоятельно нести ответственность за содержимое и объем информации, передаваемой им или его доверенными лицами по сети Интернет.

2.3.8. Если Абонент не согласен с изменениями Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме в течение пяти дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 7.4. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Прейскуранта.

2.3.9. Абонент (владелец квартиры многоквартирных домов и жилой площади в общежитии) дает согласие на использование вспомогательных помещений дома, технического оборудования, элементов внешнего благоустройства в соответствии со своей долей в имуществе дома или общежитиях, при соблюдении технических норм и правил при установке коммуникаций и оборудования работниками подрядных организаций Оператора связи.

2.3.10. Обеспечить беспрепятственный доступ работников подрядных организаций Оператора связи к техническим помещениям своего жилого дома (занимаемого жилого помещения), включая кровлю здания, чердачное помещение (технический этаж), подвальное помещение, этажные электрощитовые, а также к местам расположения коммуникационного оборудования, расположенного на территории Абонента (в случае проживания в частном секторе), для прокладки коммуникаций при подключении и/или при осуществлении регламентных и ремонтных работ.

2.3.11. Использовать Услуги Оператора связи только в целях, не противоречащих действующему законодательству Луганской Народной Республики.

2.3.12. Не допускать маршрутизацию ресурсов сети Интернет через свое Абонентское оборудование третьим лицам.

2.3.13. После получения Аутентификационных данных изменить пароли доступа, и в дальнейшем самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность.

2.3.14. Соблюдать меры безопасности во время прохождения грозового фронта.

2.3.15. В случае, если Абонент является юридическим лицом либо физическим лицом – предпринимателем, он обязан предоставить Оператору связи списка лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в срок 5 дней со дня начала пользования услугами, а при этом указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо физическим лицом – предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (Ф.И.О. (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность).

2.3.16. Абонент обязан содержать в исправном состоянии переданное ему в пользование оборудование при подключении. Не передавать или использовать оборудование и материалы, (если они не приобретались абонентом самостоятельно), в целях подключения другого провайдера. В случае отключения пользователя, оборудование подлежит к возврату или оплате. Факт перехода права пользования или перехода права собственности на предоставляемое оборудование должен быть прописан в договоре.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Требовать предоставления услуг, указанных в Прейскуранте, при наличии технической возможности у Оператора связи предоставлять такие услуги.

2.4.2. Сменить тарифный план, согласно Прейскуранта.

2.4.3. Самостоятельно переустанавливать и настраивать Абонентское оборудование и сетевое программное обеспечение для работы в сети Интернет.

2.4.4. Приостановить пользование услугами по доступу к сети Интернет, на определенный срок на основании письменного заявления, при наличии Аутентификационных данных, позволяющих в полной мере идентифицировать учетную запись в Учетной системе Оператора связи, или через Личный кабинет. Резервирование оборудования Исполнителя осуществляется согласно Прейскуранту.

2.4.5. На получения компенсации абонентской платы, в случае сбоев в работе Коммуникационного оборудования Оператора связи или других обстоятельств, произошедших по вине Оператора связи, повлекших за собой перерыв в предоставлении услуги сроком свыше 72 часов в месяц. Компенсация производится на основании заявления, поданного Абонентом в абонентскую службу Оператора связи, либо отправленного по адресу: <https://hiperline.ru>, с указанием сроков перерыва в предоставлении услуг. При подаче заявления через абонентскую службу Оператора связи Абонент должен иметь Аутентификационные данные, позволяющие в полной мере идентифицировать учетную запись в Учетной системе Оператора связи.

3. Стоимость и порядок расчетов

3.1. Общая сумма договора определяется исходя из Тарифного плана и суммы стоимости услуг, заказанных Абонентом, согласно Прейскуранта.

3.2. Стороны договорились использовать в своих взаиморасчетах авансовую систему платежей. Абонент получает услуги доступа к сети Интернет только в пределах оплаченного аванса.

3.3. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Оператором связи, указан в Прейскуранте, размещаемом на сайте Оператора связи.

3.4. Оплата за подключение Абонентского оборудования к сети Интернет является единоразовой услугой и возврату при расторжении договора не подлежит. Во время проведения акций стоимость акционного подключения возврату не подлежит.

3.5. Оператор связи ежесуточно снимает с Лицевого счета Абонента Абонентскую плату равными частями в размере стоимости пакета услуг, предусмотренных Прейскурантом, деленной на 30 дней (пример: при выборе тарифного пакета с оплатой 150 руб., за истекшие сутки с Лицевого счета Абонента будет списана сумма равная 5 руб.).

3.6. Системой учета денежных средств на Лицевом счету Абонента является Учетная система Оператора связи. Оператор связи и Абонент при взаиморасчетах берут за основу данные Учетной системы Оператора связи. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным Учетной системы Оператора связи, используя свои Аутентификационные данные.

3.7. Оплата услуг Оператора связи производится способами, указанными на сайте Оператора связи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

3.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставляемые Оператором по настоящему Договору.

4. Ответственность сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

4.2. Оператор связи не несет ответственности за распространение, хранение или использование Абонентом или лицами, которым он предоставил возможность использования предмета Договора, материалов или сведений, нарушающих действующее законодательство Луганской Народной Республики.

4.3. Оператор связи не несет ответственности за поврежденное Абонентское оборудование Абонента во время прохождения грозового фронта, при несоблюдении п. 2.3.13 настоящего Договора.

4.4. Оператор связи не несет ответственности за публикацию Абонентом в сети Интернет материалов, которые могут задевать честь и достоинство третьих лиц.

4.5. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам в результате таких действий: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц и тому подобное.

4.6. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами при его доступе к сети Интернет. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства, для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.

4.7. Оператор связи не несет ответственности за ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к сети Интернет.

4.8. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ограничение (приостановление) предоставления Услуг по доступу к сети Интернет, которое вызвано:

- а) форс-мажорными обстоятельствами;
- б) несоблюдением Абонентом п. 2.3 и действиями Абонента, вызвавшими нарушение в системе авторизации и маршрутизации информационных потоков Исполнителя согласно п. 2.1.3;
- в) несоблюдением правил эксплуатации приборов и оборудования, предназначенных для организации связи и выхода в сеть Интернет;
- г) автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;
- д) нарушением (повреждением) целостности кабеля связи природными стихиями, попаданием влаги или атмосферных осадков в оборудование, скачков напряжения электропитания, и т.д., из-за действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от сферы влияния Оператора связи;
- е) действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, электрообеспечение и прочее);
- ж) самостоятельной переустановки сетевого программного обеспечения Абонентом, либо его переноса на другой компьютер.

4.9. Оператор связи не несет ответственности за содержание и объем информации, полученной Абонентом по сети Интернет.

4.10. Абонент несёт ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

4.11. В случае обнаружения Оператором связи признаков незаконной перепродажи Абонентом третьим лицам, предоставляемых ему услуг по доступу к сети Интернет, Абонент обязан возместить понесенный Оператором связи ущерб, в случае отказа Абонента возместить ущерб, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор.

4.12. За дополнительные услуги, предоставляемые Контент-провайдерами, Оператор связи ответственности не несет. В случае возникновения у Абонента претензий по дополнительным услугам, которые предоставляются Контент-провайдерами, Абонент должен обратиться непосредственно к Контент-провайдеру.

5. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

5.1. Претензии Абонента, относительно:

- а) нарушения сроков обеспечения доступа к сети передачи данных;
- б) нарушения установленных в договоре сроков оказания услуг связи по передаче данных;
- в) неоказания услуг связи по передаче данных, указанных в договоре;

г) некачественного оказания услуг связи по передаче данных, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети передачи данных;

д) нарушения тайны информации, передаваемой по сети передачи данных;

е) нарушения установленных ограничений на распространение сведений об абоненте – физическом лице, ставших известными оператору связи в силу исполнения договора; принимаются к рассмотрению в письменном и/или электронном виде.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи по передаче данных, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи по передаче данных, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

Срок рассмотрения данных претензий не может превышать 30 рабочих дней с момента регистрации такой претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить Абоненту в письменной форме.

5.2. Все споры по настоящему договору разрешаются путем проведения переговоров, а в случае, если стороны не пришли к согласию в отношении спорных вопросов, эти вопросы разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если оно произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами, в настоящем Договоре, следует понимать любые обстоятельства внешнего, относительно Сторон характера, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки воли или желанию Сторон и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избежать, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушение в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин, оснащения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п.), а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

6.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящему договору вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по настоящему Договору, в течение 3-х календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 6.1. настоящего Договора.

6.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление, при возникновении или окончании форс-мажорных обстоятельств лишает Стороны права ссылаться на них.

6.5. Наступление форс-мажорных обстоятельств подтверждается в соответствии с действующим в Луганской Народной Республике законодательством.

6.6. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору переносится на срок их действия, с последующим продлением срока действия настоящего Договора для выполнения Сторонами своих обязательств.

6.7. Если форс-мажорные обстоятельства действуют непрерывно на протяжении 6 (шести) месяцев подряд, настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7. Срок действия договора и порядок его расторжения

7.1. С момента заключения настоящего Договора, все предыдущие Договоры на оказание услуг по доступу к сети Интернет между Оператором связи и Абонентом теряют юридическую силу и признаются недействительными. Если у Абонента имелась какая-либо задолженность перед Оператором связи, он обязан погасить такую задолженность. Срок действия договора составляет один календарный год от даты его заключения. При отсутствии уведомления со стороны Абонента о желании прекратить (расторгнуть) Договор, он автоматически считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке любой из Сторон при условии предварительного уведомления об этом другой Стороны в срок не менее чем за десять календарных дней посредством письменного заявления Абонента либо Оператора связи.

7.4. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток оплаченных им Услуг по Прейскуранту не компенсируется, но может быть использован Абонентом до исчерпания Тарифного пакета.

7.5. Наличие задолженности Абонента на момент расторжения Договора не освобождает последнего от обязательств по ее оплате Оператору связи, а также иной ответственности, предусмотренной настоящим Договором.

7.6. Договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке в случае несоблюдения Абонентом требований п. 2.3. настоящего Договора.

7.7. Договор может быть приостановлен или расторгнут в одностороннем порядке, в случае распространения Абонентом информации, оскорбляющей честь и достоинство сотрудников Оператора связи, использование ненормативной лексики несоблюдения морально-этических норм при общении по телефону, в чате, по email или в любом другом канале связи,. в этом случае Оператор связи должен не менее чем за 4 календарных дня уведомить Абонента о приостановлении или расторжении Договора, остаток денежных средств на лицевом счете Абоненту в данном случае не возвращается.

7.8. Прекращение абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более одного месяца, начиная с периода, в котором было прекращено предоставление услуг, Договор считается досрочно расторгнутым по инициативе Абонента и является односторонним отказом абонента от исполнения договора.

8. Прочие условия

8.1. Данный Договор заключается с Абонентом на подключение к сети Интернет одной единицы Абонентского оборудования с обязательным указанием MAC-адреса. Данный Договор заключается с Абонентом для некоммерческого использования частными лицами и подключением к сети Интернет (1-2 домашних компьютера), с обязательным указанием MAC-адреса предоставлять услуги третьим лицам запрещено!

8.2. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга. Оператор связи уведомляет Абонента через свой сайт.

8.3. Изменения и дополнения в настоящий Договор могут быть внесены по взаимному согласию Сторон, что оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

8.4. Если в результате заключения или выполнения настоящего Договора, Абонент передал Оператору связи персональные данные в понимании действующего Законодательства Луганской Народной Республики, то Стороны пришли к соглашению, что Абонент, заключая этот Договор, одновременно дает письменное согласие Оператору связи осуществлять их обработку, использование, выступать собственником или распорядителем базы персональных данных, которые созданы в соответствии с действующим Законодательством Луганской Народной Республики. Персональные данные, в соответствии с действующим Законодательством Луганской Народной Республики, являются защищенными с ограниченным режимом доступа к ним. Все правоотношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных, регулируются действующим законодательством Луганской Народной Республики.

8.5. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением настоящего Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства Луганской Народной Республики.

8.6. При подключении новых абонентов, с целью выполнения договорных обязательств перед балансодержателями жилого фонда, Оператор связи имеет право требовать от Абонента предоставления справки об отсутствии задолженности за услуги по содержанию дома и придомовой территории (квартплате) и/или согласование на прокладку в квартиру коммуникационного кабеля.

К договору прилагаются дополнения: Приложение №1 (Терминология), Приложение №2 (Прейскурант), Приложение №3 (Акт разграничений принадлежности линии связи и эксплуатационной ответственности сторон), Приложение №4 (Акт приема передачи оборудования на время пользования интернет-услугами абонентом). Приложение № 5 (Согласие на обработку персональных данных)

Оператор связи:	Абонент
ООО «Гиперлайн»	Ф.И.О.
Адрес: 294520, Луганская Народная Республика,	Адрес подключения:
г. Красный Луч, ул.Ленина,46, пом.36	Ул.
ОГРН 1239400006670	Телефон:
Расчетный счет: 40702810909400327568	Паспорт: серия №
БИК 044525555 БАНК ПАО «Промсвязьбанк»	Выдан
Телефон: +7(959)588-33-99, +7(959)588-39-39	

Оператор связи:
ООО «Гиперлайн»

Абонент:

Терминология

1. Абонент – лицо, пользующееся услугами исключительно в личных целях без права коммерческого использования, с которым заключён договор об оказании таких услуг, с выделением для этих целей уникальных Аутентификационных данных.
2. Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для авторизации.
3. Абонентское оборудование – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевой кабель и пр.), расположенные на территории Абонента.
4. Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора связи введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Личный кабинет.
5. Учетная система – предназначенная для регистрации и учета Абонентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля за оплатой услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.
6. Выделенная линия (кабель) – линия, предоставленная для исключительного пользования Абонентом сетью Интернет через кабель, подключенный к Абонентскому оборудованию Абонента.
7. Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логично связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.
8. Коммуникационное оборудование – комплекс технических средств коммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации информационных потоков (Трафика).
9. Контент-провайдеры – организации, продающие интерактивные продукты или услуги.
10. Лицевой счет (Идентификатор) – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, списанные из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Оператора связи, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании.
11. Личный кабинет – web-страница на Официальном сайте Оператора связи, содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги и отказ от них.
12. MAC-адрес – уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице коммуникационного оборудования.
13. Маршрутизация – обеспечение передачи данных от одного ресурса сети к другому ресурсу сети через активное сетевое оборудование.
14. Резервирование оборудования Исполнителя – закрепление выделенного порта за определенным идентификатором.
15. Порт – разъем в коммутационном оборудовании, предназначенный для подключения Абонентского оборудования.
16. Прейскурант – систематизированный сборник тарифов по группам предоставляемых услуг.
17. Тарифный план – стандартный набор услуг и порядок определения их стоимости.
18. Трафик – объем информации, переданной через коммуникационное оборудование за определенный период времени.

Меры безопасности во время прохождения грозового фронта.

1. Грозовые явления оказывают ощутимое влияние на функционирование компьютерной сети передачи данных при подключении оборудования Клиента по фасаду дома.
2. Для сохранения Вашего компьютера настоятельно рекомендуем во время прохождения грозового фронта воздержаться от пользования услугами компьютерной сети.
3. Для гарантированного сохранения Вашей техники – отключите ее от электросети.
4. Отключите кабель выделенной линии от системного блока.
5. Работа с включенным в системный блок компьютера кабелем выделенной линии во время прохождения грозового фронта ЗАПРЕЩЕНА!

ПРЕЙСКУРАНТ

Тарифный план	Стоимость тарифного плана	Действие тарифа с (ч)	Действие тарифа до (ч)	
До Мбит/с	руб. (стоимость тарифа за 1 календарный день руб.)	00:01	23:59	

Стоимость тарифного плана указана из расчета 30 (тридцати) календарных дней

Подключение и обслуживание:

Дополнительная услуга	стоимость	
временное приостановление действия договора	20 руб.	
переход на меньший тарифный план	60 руб.	

Техническая поддержка. Телефон: +7 (959) 588-33-99
+7 (959) 588-39-39

Электронный ящик: hl@hiperline.ru

Логин —

Пароль —

С данным примечанием ознакомлен и согласен

Оператор связи:
ООО «Гиперлайн»

Абонент:

Акт разграничений принадлежности линии связи и эксплуатационной ответственности сторон

Интернет-провайдер ООО «Гиперлайн» («HiperLine»), в лице директора Стасишина Игоря Дмитриевича, действующего на основании Устава, ОГРН 1239400006670, лицензий от 14 декабря 2023г. № Л030-00114-77/00960460, от 14 декабря 2023г. № Л030-00114-77/00960452, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. далее по тексту — **Оператор связи**, с одной стороны и проживающий по адресу:

в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», настоящим Актом установили:

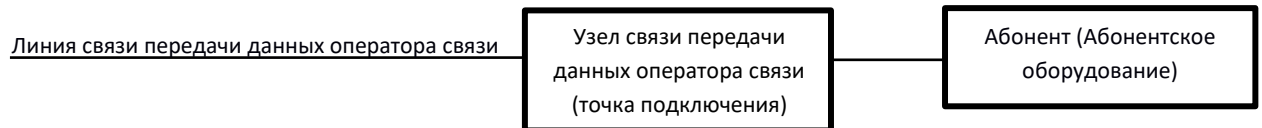
1. Принадлежность линии связи:

- в собственности ООО «Гиперлайн» («HiperLine»), до Точки подключения: г. _____

_____ ул. _____

Линия связи Абонента от Точки подкл.: г. _____ ул. _____

до Оборудования Абонента по адресу г. _____ ул. _____



1. Граница эксплуатационной ответственности Оператора связи заканчивается в соответствии с актом разграничения принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон. Термины в настоящем Акте используются в значении, предусмотренном Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденным постановлением Совета Министров ЛНР от 16.07.2019 № 427/19. В настоящем Акте термины «Узел связи передачи данных» и «Точка подключения» являются тождественными.
2. Оператор связи не несет ответственность за любое оборудование (модемы, коммутаторы, маршрутизаторы, точки доступа, муфты и проч.) и материалы (волоконно-оптические и медные кабели, соединители и проч.) которые были установлены или используются «АБОНЕНТОМ» (после точки подключения).
3. Оператор связи обязуется обеспечить сохранность линии связи до границы эксплуатационной ответственности Оператора связи. Оператор связи не несет ответственности за сохранность линии связи и оборудования после точки подключения.
4. Повреждение кабеля и оборудования после точки подключения устраняется за счет «Абонента», повреждения кабеля и оборудования до точки подключения устраняются за счет оператора связи.

Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора № _____ от _____ и составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

С данным приложением ознакомлен и согласен:

Оператор связи:
ООО «Гиперлайн»

Абонент:

Акт приема передачи оборудования

на время пользования интернет-услугами абонентом

Настоящий Акт является неотъемлемой частью договора № _____ от _____ г.

Настоящим актом по договору, на оказание по предоставлению телекоммуникационных услуг, заключенному между ООО «Гиперлайн» («HiperLine»), (далее – Оператор связи) и _____

_____ (далее – Абонент),

подтверждается факт передачи оборудования Провайдером Абоненту. Оборудование передано в надлежащем состоянии, без видимых дефектов и повреждений. Стоимость переданного оборудования, согласно данного акта

N п/п	Наименование	Количество, шт.	Цена, руб.	Стоимость, руб.
1	Абонентский терминал + блок питания, шт. MAC/SN: _____			
2	Кабель оптический, м			
3				
4				
5				

Оператор связи: ООО «Гиперлайн»	Абонент Ф.И.О.
Адрес: 94500, Луганская Народная Республика, г. Красный Луч, ул.Ленина,46, пом. 36	Адрес подключения: Ул.
ОГРН 1239400006670	Телефон:
Расчетный счет: 40702810909400327568	Паспорт: серия _____ № _____
БИК 044525555 БАНК ПАО «Промсвязьбанк»	Выдан
Телефон: +7 (959) 588-33-99, +7 (959) 588-39-39	

Директор _____ Сташишин И.Д

Абонент _____