

УТВЕРЖДАЮ
ООО "Гиперлайн"

Директор

Стасишин И.Д.
М.П.

ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Красный Луч

«____» 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Гиперлайн» (ООО «Гиперлайн»), в лице Директора Стасишина Игоря Дмитриевича, действующего на основании Устава и лицензий, предоставленных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00960452 от 14.12.2023 г. на оказание телематических услуг связи, № Л030-00114-77/00960460 от 14.12.2023 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – «*Оператор*»), предлагает дееспособным физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста (далее – «*Абонент*»), заключить Договор об оказании услуг (далее – «*Договор*») путём присоединения к нему в целом и безоговорочно (ст. ст. 426, 428 Гражданского кодекса РФ) на условиях, предусмотренных Договором.

Договор согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой. Оператор считает себя заключившим Договор в письменном виде с Абонентом, который примет оферту, совершив для этого определённые пункте 1.7. Договора действия (акцепт), во исполнение п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1. Предмет договора, порядок заключения и изменения его условий

1.1. Оператор оказывает Абоненту возмездные услуги, в том числе услуги связи, указанные в Заказе (далее – «Услуги»), а Абонент оплачивает Услуги на условиях Договора и приложений к нему.

1.2. Оказание Абоненту Услуг производится с оформлением соответствующих Заказов Абонента при наличии технической возможности оказания услуг связи. Заказ с момента его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора.

1.3. Порядок оказания Услуг, их технические и процедурные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются настоящим Договором и приложениями к нему, опубликованными в том числе на официальном сайте Оператора по адресу <https://hiperline.ru> (далее – «Сайт» или «Сайт Оператора»), являющимися неотъемлемой частью Договора.

1.4. Взаимодействие между Оператором и Абонентом осуществляется, в том числе, посредством системы самообслуживания Оператора (далее – «Личный кабинет») на Сайте Оператора (раздел «Личный кабинет»)

1.5. На сети Оператора поддерживается набор протоколов передачи данных TCP/IP на базе IPv4 адресации, Ethernet (10BASE-X), Fast Ethernet (100BASE-X), Gigabit Ethernet (1000BASE-X) в зависимости от наличия технической возможности. Оборудование устанавливается по адресу, указанному в Заказе Абонента.

Вид (тип) оборудования - Зависит от типа выбранного подключения и указывается в Заказе Абонента

Технические показатели, характеризующие качество услуг связи (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потеря пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) определяются в соответствии с выбранным Абонентом пакетом услуг (тарифом) согласно действующему Прейскуранту, опубликованному на Сайте Оператора.

1.6. Стороны безоговорочно принимают терминологию, изложенную в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

1.7. Договор считается заключенным между Оператором и Абонентом после совершения Абонентом следующих действий:

- ознакомления и согласия с условиями Договора и приложений к нему;
- подписания Заказа на Услуги;
- внесения Абонентом платы согласно п. 3.2. Договора.

Совершение указанных действий является акцептом настоящей оферты Оператора.

1.8. Договор является бессрочным и вступает в силу с момента совершения Абонентом действий, определенных п. 1.7. Договора. Факт надлежащего начала оказания услуг оформляется актом подключения и начала оказания услуг, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.9. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора:

а) приостановить оказание Абоненту услуг связи, при этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом согласно пункта 2.1.8. Договора.

1.10. Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается.

1.11. Внесение изменений в Договор, в том числе касающихся изменения Абонентом системы оплаты услуг связи, изменения тарифа на услуги связи, осуществляется путем оформления Абонентом нового Заказа в письменном виде.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор связи обязан

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством, иными нормативными правовыми актами РФ, лицензиями на оказание услуг связи, а также Договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов в оказании Услуг связи для устранения аварийных ситуаций, проведения плановых, профилактических и регламентных работ.

2.1.2. Подключить оборудование Абонента к сети-интернет через выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Оператора связи. Гарантия на кабель составляет 6(шесть) месяцев с момента подключения Абонента к сети-интернет. В случае повреждения кабеля третьими лицами, недобросовестного его использования Абонентом или по иным обстоятельствам, не зависящим от Оператора связи, последний снимает с себя ответственность за качество и способность предоставления услуг. Оператор связи обязуется обеспечить сохранность линии связи до точки разграничения. Оператор связи не несет ответственности за сохранность линии связи и оборудования после точки подключения.

2.1.2.1. Физические повреждения кабеля и оборудования абонентом, третьими лицами, природными стихиями к гарантийным случаям не относят!

2.1.3. Устранивать неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, которые Оператор публикует на Сайте. Информация о сроках устранения неисправностей может быть также уточнена по телефонам Оператора, размещенным на Сайте. При этом:

2.1.3.1. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.

2.1.3.2. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) диагностика проводится в минимально возможный срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:

- авария станционного (узлового) оборудования – в срок не более 5 рабочих дней;
- авария магистральной линии связи – в срок не более 30 рабочих дней;
- авария на участках сети третьих лиц – уточнять в абонентском отделе.

2.1.3.3. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.) Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему тарифицированному списку Оператора.

2.1.3.4. При подключении Абонента к сети Интернет через кабель, принадлежащий Абоненту на праве собственности, оператор связи снимает с себя обязательства по гарантийному обслуживанию данного кабеля.

2.1.4. При подключении выделять Абоненту Лицевой счет (Идентификатор), сообщить Абоненту Аутентификационные данные, для доступа к сети Интернет и Личному кабинету. Идентификатор Абонента является уникальным и указывается в Договоре подключения. Там же фиксируется факт передачи Аутентификационных данных.

2.1.5. Единоразово, при подключении, настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков, далее Трафика, для предоставленного Идентификатора. Если в ходе настройки выявляется не корректная работа компьютера, его операционной системы или роутера Абонента, представитель Провайдера обеспечивает демонстрацию наличия Услуги на своем оборудовании. Представитель Провайдера указывает на неисправность оборудования Абонента. В дальнейшем Абонент самостоятельно разбирается с причиной неисправности своего оборудования, пригласив стороннего специалиста, поскольку представитель провайдера не занимается диагностикой и ремонтом оборудования. Представитель провайдера осуществляет установку и настройку оборудования, которое обеспечивает предоставление услуги связи Абоненту. Он также проводит первичную настройку сетевых параметров на персональном компьютере Абонента или роутере и параметров подключения для доступа к услуге провайдера.

2.1.6. Осуществить настройку сетевого оборудования Абонента в рамках семейства операционных систем MS Windows для получения услуги доступа к сети Интернет. В случае настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор связи не гарантирует в дальнейшем стабильность и возможность получать услугу по доступу к сети Интернет в полной мере.

2.1.7. Сохранять в конфиденциальности персональные данные Абонента, обеспечить в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации соблюдение тайны информации Абонента, передаваемой по сети передачи данных.

2.1.8. Приостановить оказание услуг по письменному заявлению на указанный им срок, но не более чем на 3 месяца. На приостановление оказания Услуг без приостановления действия Договора не чаще 3-х раз в год и не более чем на 3 месяца единоразово Абоненту необходимо оповестить провайдера путем подачи заявления и оплатить стоимость данной услуги по Прейскуранту Оператора связи.

2.1.9. Уведомить правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и/или местного самоуправления о фактах нарушения Абонентом или третьими лицами норм действующего законодательства РФ в случае их выявления.

2.1.10. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и настоящим Договором;

2.1.11. Извещать Абонента в местах работы с абонентами (офисе и точках продаж Оператора) и через Сайт об изменении тарифов на Услуги и изменении стоимости Услуг, указанных в Прейскуранте не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов или изменения стоимости Услуг;

2.1.12. Возобновить оказание Услуг после оплаты услуг Абонентом или предоставления им документов, подтверждающих задолженность по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг за задолженность).

2.1.13. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с использованием сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ

к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных.

2.1.14. Повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 2.1.13. Договора, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания Услуг.

2.1.15. Прекратить оказание Услуг в случае неподтверждения Абонентом соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, в соответствии с пунктами 2.1.13., 2.1.14. Договора.

2.1.16. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области связи и настоящим Договором, включая его приложения.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Производить ремонтные, профилактические и другие мероприятия с целью улучшения качества предоставляемых услуг, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 72 часов в месяц, предварительно уведомив Абонента посредством Сайта. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг.

2.2.2. Проводить работы по ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы и др.), восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии, в том числе бросков напряжения электропитания в течение того периода времени, которое понадобиться Оператору связи для восстановления работоспособности сети.

2.2.3. Проводить диагностику сетевого оборудования и программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Интернет, оплачиваемые в соответствие с Прейскурантом.

2.2.4. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае отрицательного или нулевого баланса согласно данным статистике в учетной системе Оператора, далее по тексту – Учетная система, а также невыполнения обязанностей Абонента, указанных в разделе 2.3.

2.2.5. В одностороннем порядке пересмотреть, изменить тарифы, стоимость предоставляемых Услуг, указанных в Прейскуранте, и условия Договора. Оператор связи при этом должен поставить в известность Абонента не менее чем за 10 дней до момента изменения стоимости Услуг или содержания Договора, а также его частей. Уведомление Абонента обо всех изменениях по Договору и его отдельным пунктам, а также о прочих событиях производится посредством размещения информационных сообщений на сайте Оператора.

2.2.6. Отказать в настройке программного обеспечения в случае использования Абонентом операционных систем отличных от семейства MS Windows.

2.2.7. Непосредственно, через сайт Оператора связи, уведомлять Абонента об авариях и плановых мероприятиях, происходящих на коммуникационных системах Интернет вне зоны ответственности Оператора связи, в случае если заявленная продолжительность этих мероприятий превышает 6 часов.

2.2.8. Временно ограничить или приостановить оказание отдельных или всех услуг Абоненту в случае полного использования им средств на его Лицевом счету.

2.2.9. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.10. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора связи.

2.2.11. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случаях, установленных законодательством РФ, а также нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг.

2.2.12. Прекратить оказание Услуг в одностороннем порядке с последующим расторжением Договора в случае, если техническая возможность оказания Услуг была утрачена после начала оказания Услуг.

2.2.13. Растворгнуть Договор в одностороннем порядке если Абонент не устранит нарушения, предусмотренные настоящим Договором (в том числе не оплатит Услуги) в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг.

2.2.14. Обрабатывать персональные данные Абонента, ставшие известными Оператору в силу исполнения Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору, исполнением требований нормативно-правовых актов РФ, и в целях предоставления Абоненту Услуг, в том числе для осуществления расчетов за Услуги, а также для информирования Абонента об Услугах/тарифах Оператора и сроках их оплаты.

2.2.15. Абонент, подписывая Договор, даёт письменное информированное согласие на передачу данных, указанных в п. 2.2.12 Договора, обрабатываемых Оператором во исполнение Договора.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Ознакомиться и выразить согласие с актуальными условиями Договора и приложений к Договору, размещенными на Сайте, путём подписания Заказа.

2.3.2. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме.

2.3.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.3.4. Периодически (не реже одного раза в неделю) проверять Личный кабинет и Сайт Оператора на наличие уведомлений и запросов Оператора, в том числе, но не ограничиваясь: относительно изменения Тарифов, приостановления Услуг, прекращения Услуг, проведения профилактических работ на сети связи Оператора и т.п.

2.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентское оборудование, выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Оператора связи после точки разграничения, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.3.6. Уведомить Оператора связи об отсутствии услуг, в том числе в результате сбоя оборудования Оператора связи.

2.3.7. Самостоятельно нести ответственность за содержимое и объем информации, передаваемой им или его доверенными лицами по сети Интернет.

2.3.8. Если Абонент не согласен с изменениями тарифов и/или Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме в течение пяти дней с момента публикации Оператором таких изменений на Сайте. В таком случае

Договор расторгается на условиях п. 7.4. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с измененными тарифами и/или Прейскурантом.

2.3.9. Абонент (владелец квартиры многоквартирных домов и жилой площади в общежитии) дает согласие на использование вспомогательных помещений дома, технического оборудования, элементов внешнего благоустройства в соответствии со своей долей в имуществе дома или общежитиях, при соблюдении технических норм и правил при установке коммуникаций и оборудования работниками подрядных организаций Оператора связи.

2.3.10. Обеспечить беспрепятственный доступ работников подрядных организаций Оператора связи к техническим помещениям своего жилого дома (занимаемого жилого помещения), включая кровлю здания, чердачное помещение (технический этаж), подвальное помещение, этажные электрощитовые, а также к местам расположения коммуникационного оборудования, расположенного на территории Абонента (в случае проживания в частном секторе), для прокладки коммуникаций при подключении и/или при осуществлении регламентных и ремонтных работ.

2.3.11. Использовать Услуги Оператора связи только в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ.

2.3.12. Не допускать маршрутизацию ресурсов сети Интернет через свое Абонентское оборудование третьим лицам.

2.3.13. Провайдер не несет ответственности за сохранность Аутентификационных данных абонента. (Регистрационные данные аккаунтов, электронной почты, личных кабинетов) поскольку не имеет к ним никакого доступа.

2.3.14. Соблюдать меры безопасности во время прохождения грозового фронта.

2.3.15. Абонент обязан содержать в исправном состоянии переданное ему в пользование оборудование при подключении. Не передавать или использовать оборудование и материалы, (если они не приобретались абонентом самостоятельно), в целях подключения другого провайдера. В случае отключения пользователя, оборудование подлежит к возврату или оплате. Факт перехода права пользования или перехода права собственности на предоставленное оборудование должен быть прописан в договоре.

2.3.16. По запросу Оператора в кратчайшие сроки предоставлять документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, в том числе подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя Услугами сведениям, заявленным в Договоре.

2.3.17. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области связи и настоящим Договором, включая его приложения.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Требовать предоставление услуг, указанных в Прейскуранте, при наличии технической возможности у Оператора связи предоставлять такие услуги.

2.4.2. Сменить тарифный план, согласно Прейскуранта.

2.4.3. Самостоятельно переустанавливать и настраивать Абонентское оборудование (роутер, персональный компьютер) и сетевое программное обеспечение для работы в сети Интернет.

2.4.4. На получения компенсации абонентской платы, в случае сбоев в работе Коммуникационного оборудования Оператора связи или других обстоятельств, произошедших по вине Оператора связи, повлекших за собой перерыв в предоставление услуги сроком выше 72 часов в месяц. Компенсация производится на основании заявления, поданного Абонентом в абонентскую службу Оператора связи с указанием сроков перерыва в предоставлении услуг. При подаче заявления через абонентскую службу Оператора связи Абонент должен иметь документы, удостоверяющие личность, позволяющие в полной мере идентифицировать учетную запись в Учетной системе Оператора связи.

2.4.5. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора полностью или частично в порядке, предусмотренном настоящим Договором, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг с письменным уведомлением Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения своих обязательств по Договору

3. Стоимость и порядок расчетов

3.1. Общая сумма договора определяется исходя из Тарифного плана и суммы стоимости услуг, заказанных Абонентом, согласно Прейскуранта.

3.2. Стороны договорились использовать в своих взаиморасчетах авансовую систему платежей. Абонент получает Услуги связи только в пределах оплаченного аванса.

3.3. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Оператором связи, указаны на Сайте Оператора,

3.4. Оплата за подключение Абонентского оборудования к сети Интернет является единоразовой услугой и возврату при расторжении договора не подлежит. Во время проведения акций стоимость акционного подключения возврату не подлежит.

3.5. Оператор связи ежесуточно снимает с Лицевого счета Абонента Абонентскую плату равными частями в размере стоимости пакета услуг, предусмотренных Тарифами и Прейскурантом, деленной на 30 дней (пример: при выборе тарифного пакета с оплатой 150 руб., за истекшие сутки с Лицевого счета Абонента будет списана сумма равная 5 руб.).

3.6. Системой учета денежных средств на Лицевом счету Абонента является Учетная система Оператора связи. Оператор связи и Абонент при взаиморасчетах берут за основу данные Учетной системы Оператора связи. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным Учетной системы Оператора связи, используя свои Аутентификационные данные.

3.7. Оплата услуг Оператора связи производится способами, указанными на сайте Оператора связи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

3.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставленные Оператором по настоящему Договору.

4. Ответственность сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Оператор связи несет ответственности за распространение, хранение или использование Абонентом или лицами, которым он предоставил возможность использования предмета Договора, материалов или сведений, нарушающих действующее законодательство РФ.

4.3. Оператор связи несет ответственности за поврежденное Абонентское оборудование Абонента во время прохождения грозового фронта, при несоблюдении п. 2.3.13 настоящего Договора.

4.4. Оператор связи несет ответственности за публикацию Абонентом в сети Интернет материалов, которые могут задевать честь и достоинство третьих лиц.

4.5. Оператор связи несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам в результате таких действий: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц и тому подобное.

4.6. Оператор связи несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами при его доступе к сети Интернет. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства, для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.

4.7. Оператор связи несет ответственности за ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к сети Интернет.

4.8. Оператор связи несет ответственности перед Абонентом за ограничение (приостановление) предоставления Услуг по доступу к сети Интернет, которое вызвано:

а) форс-мажорными обстоятельствами;

б) несоблюдением Абонентом п. 2.3 и действиями Абонента, вызвавшими нарушение в системе авторизации и маршрутизации информационных потоков Исполнителя согласно п. 2.1.3;

в) несоблюдением правил эксплуатации приборов и оборудования, предназначенных для организации связи и выхода в сеть Интернет;

г) автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;

д) нарушением (повреждением) целостности кабеля связи природными стихиями, попаданием влаги или атмосферных осадков в оборудование, скачков напряжения электропитания, и т.д., из-за действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от сферы влияния Оператора связи;

е) действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, электрообеспечение и прочее);

ж) самостоятельной переустановки сетевого программного обеспечения Абонентом, либо его переноса на другой компьютер.

4.9. Оператор связи несет ответственности за содержание и объем информации, полученной Абонентом по сети Интернет.

4.10. Абонент несет ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.11. В случае обнаружения Оператором связи признаков незаконной перепродажи Абонентом третьим лицам, предоставляемых ему услуг связи, Абонент обязан возместить понесенный Оператором связи ущерб, в случае отказа Абонента возместить ущерб, Оператор связи имеет право обратиться за защитой своих прав и интересов в Роскомнадзор, органы внутренних дел и судебные органы РФ с последующим расторжением Договора.

4.12. За дополнительные услуги, предоставляемые Контент-провайдерами, Оператор связи ответственности не несет. В случае возникновения у Абонента претензий по дополнительным услугам, которые предоставляются Контент-провайдерами, Абонент должен обратиться непосредственно к Контент-провайдеру.

4.13. Абонент обязан возместить убытки Оператору в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания услуг другим абонентам, возникшего из-за повреждения и/или простоя сети связи по вине Абонента.

5. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением, толкованием Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка разрешения споров в порядке, установленном законодательством РФ

5.2. К претензии Абонент прилагает копию Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

5.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

5.4. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в суд. При этом спор о взыскании денежных средств с Абонента передается в суд после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечению десяти календарных дней со дня направления претензии (требования).

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если оно произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами, в настоящем Договоре, следует понимать любые обстоятельства внешнего, относительно Сторон характера, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки воли или желанию Сторон и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избежать, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушение в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин, оснащения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п.), а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

6.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящему договору вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по настоящему Договору, в течение 3-х календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 6.1. настоящего Договора.

6.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление, при возникновении или окончании форс-мажорных обстоятельств лишает Стороны права ссылаться на них.

6.5. Наступление форс-мажорных обстоятельств подтверждается в соответствии с действующим в Луганской Народной Республике законодательством.

6.6. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору переносится на срок их действия, с последующим продлением срока действия настоящего Договора для выполнения Сторонами своих обязательств.

6.7. Если форс-мажорные обстоятельства действуют непрерывно на протяжении 6 (шести) месяцев подряд, настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7. Порядок расторжения договора.

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в целом или его действие может быть прекращено в части одного или нескольких его положений досрочно по соглашению Сторон. При этом Договор в целом или в части будет считаться прекратившим свое действие с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательства РФ.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Абонента с письменным уведомлением Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения Абонентом своих обязательств по Договору.

7.4. Прекращение (окончание) срока действия настоящего Договора не освобождает от оплаты фактически оказанных услуг, а также от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами, а также выплаты единовременной платы за организацию Услуг, иных сопутствующих платежей (аренды оборудования и пр.).

7.5. На момент окончания отношений по данному Договору, все задолженности со стороны Абонента должны быть погашены перед Оператором.

8. Прочие условия

8.1. Данный Договор заключается с Абонентом на подключение к сети Интернет одной единицы Абонентского оборудования. Данный Договор заключается с Абонентом для некоммерческого использования частными лицами и подключением к сети Интернет.

8.2. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга. Оператор связи уведомляет Абонента через свой Сайт.

8.3. Заключением настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, что ему понятны все условия, содержащиеся в Договоре и приложениях.

8.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются законодательством РФ. В случае расхождений между положениями Договора и приложений к нему, преимущественную силу имеют тексты приложений.

8.5. Договор составлен на русском языке и размещен на официальном сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами. Неотъемлемой частью настоящей оферты являются:

Приложение №1 (Терминология),

Приложение № 2 (Заказ Абонента),

Приложение № 3 (Акт подключения и начала оказания услуг)

Оператор связи:
ООО «Гиперлайн»
Адрес: 294520, Луганская Народная Республика,
г.о. город Красный Луч, г. Красный Луч,
ул.Ленина,46, пом.36
ОГРН 1239400006670
Расчетный счет: 40702810909400327568
БИК 044525555 БАНК ПАО «Банк ПСБ» г. Ярославль
Телефон: +79591103935, +79591780730
+79595883399, +79595883939
Адрес электронной почты: hl@hiperline.ru

**Приложение № 1
к оферте (договору) об оказании услуг
с ООО «Гиперлайн»**

Терминология

1. Абонент – физическое лицо, пользующееся услугами исключительно в личных целях без права коммерческого использования, с которым заключён договор об оказании таких услуг, с выделением для этих целей уникальных Аутентификационных данных.
 2. Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для авторизации.
 3. Абонентское оборудование – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевой кабель и пр.), расположенные на территории Абонента.
 4. Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора связи введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Личный кабинет.
 5. Учетная система – предназначенная для регистрации и учета Абонентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля за оплатой услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.
 6. Выделенная линия (кабель) – линия, предоставленная для исключительного пользования Абонентом сетью Интернет через кабель, подключенный к Абонентскому оборудованию Абонента.
 7. Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логично связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.
 8. Коммуникационное оборудование – комплекс технических средств коммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации информационных потоков (Трафика).
 9. Контент-провайдеры - организации, продающие интерактивные продукты или услуги.
 10. Лицевой счет (Идентификатор) – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, списанные из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Оператора связи, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании.
 11. Личный кабинет – web-страница на Официальном сайте Оператора связи, содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице может осуществляться подпись Абонента на конкретные услуги и отказ от них.
 12. МАС-адрес - уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице коммуникационного оборудования.
 13. Маршрутизация – обеспечение передачи данных от одного ресурса сети к другому ресурсу сети через активное сетевое оборудование.
 14. Резервирование оборудования Исполнителя – закрепление выделенного порта за определенным идентификатором.
 15. Порт - разъем в коммутационном оборудовании, предназначенный для подключения Абонентского оборудования.
 16. Прейскурант - систематизированный сборник тарифов по группам предоставляемых услуг.
 17. Тарифный план - стандартный набор услуг и порядок определения их стоимости.
 18. Трафик - объем информации, переданной через коммуникационное оборудование за определенный период времени.
 19. Техническая возможность оказания услуг связи - означает одновременное наличие:
 - незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение оборудования Абонента к Услугам,
 - незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;
 - действующего и исполняемого договора с другим оператором связи в случае, если абонентская линия до оборудования Абонента формируется от сети другого оператора связи;
 - действующего и исполняемого договора с владельцами инфраструктуры для размещения сетей связи (столбовые опоры, фасады зданий, кабельная канализация и др.) в случае, если абонентская линия формируется с использованием такой инфраструктуры.
 - В случае, если техническая возможность оказания услуг связи была утрачена после начала оказания Услуг - Оператор прекращает оказание Услуг, а Договор считается расторгнутым
 20. Услуги - услуги связи, иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, а также иные возмездные услуги в соответствии с настоящим Договором (дополнительные услуги)
 21. Услуги связи – услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и телематические услуги связи, а именно:
 - Доступ к сети связи Оператора;
 - Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
 - Прием и передача телематических электронных сообщений;
 - Соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
 - Доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора
 22. Заказ Абонента (Заказ) – согласованное с Оператором и утвержденное Абонентом задание на оказание Услуг, в котором указываются состав, параметры и характеристики оказываемых Услуг, стоимость и порядок организации Услуг (является неотъемлемой частью Договора).
- Меры безопасности во время прохождения грозового фронта.**
1. Грозовые явления оказывают ощутимое влияние на функционирование компьютерной сети передачи данных при подключении оборудования Клиента по фасаду дома.
 2. Для сохранения Вашего компьютера настоятельно рекомендуем во время прохождения грозового фронта воздержаться от пользования услугами компьютерной сети.
 3. Для гарантированного сохранения Вашей техники – отключите ее от электросети.
 4. Отключите кабель выделенной линии от системного блока.
 5. Работа с включенным в системный блок компьютера кабелем выделенной линии во время прохождения грозового фронта ЗАПРЕЩЕНА!